**Descrição dos Processos**

**Processo:** Analisar Solicitação de Agendamento

**Evento:** Cliente solicita agendamento de serviço

**Trabalhador Envolvido:** Recepcionista

**Descrição:**

1. Verificar horários disponíveis na agenda.
2. Confirmação ou Recusa + Proposta de Dia e Hora.

**Processo:** Analisar Solicitações de Reagendamento

**Evento:** Cliente solicita reagendamento de serviço

**Trabalhador Envolvido:** Recepcionista

**Descrição:**

1. Verificar horários disponíveis na agenda.
2. Confirmação ou Recusa + Proposta de Dia e Hora.

**Processo:** Recepcionar Cliente

**Evento:** Cliente avisa que chegou para receber o atendimento

**Trabalhador Envolvido:** Recepcionista

**Descrição:**

1. Verificar horário de chegada e de agendamento.
2. Solicitar cliente para aguardar chamar.
3. Avisar profissional da chegada do cliente.

**Processo:** Preparar Fechamento do Serviço

**Evento:** Profissional avisa que o serviço acabou

**Trabalhador Envolvido:** Profissional de Beleza

**Descrição:**

1. Avisar que o serviço foi devidamente finalizado
2. Calcular os serviços realizados para constituição do orçamento.

**Processo:** Informar Valor Total do Serviço

**Evento:** O profissional recebe a solicitação do valor a ser pago.

**Trabalhador Envolvido:** Profissional de Beleza

**Descrição:**

1. Consultar todos os detalhes realizados no serviço.
2. Retornar ao cliente o valor final.

**Processo:** Receber Aviso do Cliente esperando

**Evento:** Recepcionista avisa que o cliente está aguardando

**Trabalhador Envolvido:** Profissional de Beleza

**Descrição:**

1. Verificar disponibilidade na agenda.
2. Preparar ambiente de trabalho

**Processo:** Chamar Cliente para Realizar Serviço

**Evento:** Profissional de Beleza chama cliente para realizar o serviço

**Trabalhador Envolvido:** Profissional de Beleza

**Descrição:**

1. Convidar Cliente para realizar o serviço.
2. Iniciar atendimento.

**Processo:** Realizar Serviço

**Evento:** Cliente fala sobre suas preferências durante o serviço

**Trabalhador Envolvido:** Profissional de Beleza

**Descrição:**

1. Atender conforme preferências do cliente.
2. Avisar o cliente quando concluir o serviço.

**Processo:** Realizar Finalização Solicitada pelo Cliente

**Evento:** Cliente solicita ajustes no serviço realizado

**Trabalhador Envolvido:** Profissional de Beleza

**Descrição:**

1. Realizar ajustes solicitados pelo cliente.
2. Avisar cliente do término do serviço.
3. Avisar a Recepção do término do serviço.